

CONTENTS

ARTICLES

- Johanna LEVÄSLUOTO, Kirsi HYYTINEN
and Marja TOIVONEN
Child and family services in the digital era.
New opportunities for multi-professional
collaboration and the empowerment of users 17
- Thomas ZEROUAL and Corinne BLANQUART
Analysis of logistics practices.
The contribution of service economics 49
- Philippe FACHE, Mathias WAELLI and Camal GALLOUJ
The small shop and the boutique against
their programmed death? The Poujadist leap 79
- Jean-Claude DELAUNAY
Services in China, a statistical approach 103
- Peter M. SMITH
Trade costs and services 129

BOOK REVIEWS

- João J. M. Ferreira, Mário L. Raposo, Cristina I. Fernandes
and Marcus Dejardin (eds) (2016), *Knowledge Intensive
Business Services and Regional Competitiveness* (Luís FARINHA) 165

Faiz Gallouj and Faridah Djellal (eds),
Services and Innovation (Maria SAVONA) 168

PHD REVIEWS

Kirsi Hyytinen, *Supporting service innovation via evaluation:
a future oriented, systemic and multi-actor approach* 179

Sarah Ba Zrampieu, *Quality and accessibility to maternal
and child care services in the context of exemption from payment:
the case of Ivory Coast* 182

Robert Wentrup, *The Internationalization process of online service
providers: geographical perspectives on the emerging online economy* 185

Abstracts 191

SOMMAIRE

ARTICLES

- Johanna LEVÄSLUOTO, Kirsi HYYTINEN
and Marja TOIVONEN
Le services à l'enfance et à la famille à l'ère numérique.
De nouvelles opportunités pour la collaboration
multi-professionnelle et l'autonomisation des usagers 17
- Thomas ZEROUA and Corinne BLANQUART
Analyse des pratiques logistiques.
La contribution de l'économie des services 49
- Philippe FACHE, Mathias WAELLI and Camal GALLOUJ
L'échoppe et la boutique contre leur mort programmée ?
Le sursaut poujadiste 79
- Jean-Claude DELAUNAY
Les services en Chine, une approche statistique 103
- Peter M. SMITH
Coûts des échanges et services 129

NOTES DE LECTURE

- João J. M. Ferreira, Mário L. Raposo, Cristina I. Fernandes
and Marcus Dejardin (eds) (2016), *Knowledge Intensive
Business Services and Regional Competitiveness* (Luís FARINHA) 165

Faiz Gallouj and Faridah Djellal (éd.),
Services and Innovation (Maria SAVONA) 168

COMPTES-RENDUS DE THÈSES

Kirsi Hyytinen, *Soutenir l'innovation de service par l'évaluation :
une approche prospective, systémique et multifactorielle* 179

Sarah Ba Zrampieu, *Qualité et accessibilité aux services de soins
maternels et infantiles dans un contexte d'exemption de paiement :
cas de la Côte-d'Ivoire* 182

Robert Wentrup, *Le processus d'internationalisation
des fournisseurs de services en ligne : perspectives géographiques
à propos de l'économie en ligne émergente* 185

Résumés 191